

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## VOF den Ouden (1595)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**De Elzen (1595)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	12
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
5.3 Inspraakmomenten	13
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
6 Meldingen en incidenten	14
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
6.2 Medicatie	14
6.3 Agressie	14
6.4 Ongewenste intimiteiten	14
6.5 Strafbare handelingen	14

6.6 Klachten	14
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
7 Acties	16
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	16
8 Doelstellingen	17
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	17
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	17
8.3 Plan van aanpak	17
Overzicht van bijlagen	18
Actielijst	18

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

VOF den Ouden

Registratienummer: 1595

Elzenweg 1, 2957 LC Nieuw Lekkerland

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56529287

Website: <http://Nee>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Elzen

Registratienummer: 1595

Elzenweg 1, 2957 LC Nieuw Lekkerland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het jaar 2025 op de zorgboerderij:

Samen met de deelnemers hebben we een fijn jaar beleefd op de zorgboerderij. We hebben genoten van het buitenleven, samen gespeeld en geleerd. Spelenderwijs gewerkt aan persoonlijke doelen. De moestuintjes van de deelnemers zijn ingezaaid, er is groenten geoogst. Er zijn lammetjes geboren. nieuwe konijntjes gekocht, we hebben de nieuwe unit in gebruik genomen en de deelnemers hebben geholpen bij het aanleggen van de terras en het plaatsen van een heg. Er is veel paardgereden. In juni hebben we een wedstrijd georganiseerd voor de deelnemers. Er is flink geoefend met proefjes rijden en zo kon iedereen die dat wilde meedoen op zijn eigen niveau. Familie kwam kijken en aanmoedigen. Ook hebben we in juni onze jaarlijkse 'familiedag' gehouden. Familie, verzorgers, vriendjes mogen die middag mee kijken en spelen op de boerderij. Er zijn hapjes en drankjes, een springkussen en andere activiteiten. Het was fijn om elkaar te ontmoeten. In de zomervakantie staat het zwembad op voor verkoeling. In de winter maken we geregeld een vuurtje waarbij we popcorn maken, aardappels poffen of marshmallows roosteren. Ook bakken we koekjes of taarten voor thuis of bij de koffie, koken we soep of bakken pannenkoeken met groenten erin. Er is veel geknutseld en geschilderd. We houden rekening met de tijd en seizoenen en proberen veel natuurlijke materialen te gebruiken die op en rondom de boerderij te vinden zijn. Hiervoor gebruiken we ook regelmatig groen en bloemen uit de pluktuin.

Het jaar 2025 is een jaar geweest van veranderingen. We zijn wat afgeschaald in het aantal deelnemers voor de zorg. Voor de deelnemers die uitgestroomd zijn, zijn geen nieuwe deelnemers in de plaats gekomen. Hierdoor zijn we langzaam van 2 groepen naar 1 groep van 6 deelnemers gegaan. Dit omdat Els per 1 januari 2026 stopt met haar werkzaamheden op de zorgboerderij. De zorgboerderij gaat van 2 zorgboerinnen naar 1 zorgboerin, ondersteund door 2 vrijwilligers. Jannette wordt nieuwe verantwoordelijke voor de zorgboerderij.

Hiervoor hebben we in april 2025 een mooie unit geplaatst. Deze dient als gemeenschappelijke ruimte/binnen locatie. De keuken van Jannette is te klein om als binnen locatie te gebruiken. De unit is verwarmd, heeft een airco en er zit een keukentje in. We eten en drinken hierin met elkaar maar er wordt ook gebakken, geknutseld en uitgerust.

20 december hebben we het afscheidsfeest gehad van Els. Na koffie en taart zijn we met de limo naar de Speelfabriek in Rotterdam gebracht. Een leuke ervaring voor de deelnemers en een verrassing voor Els. Halverwege de middag zijn we weer naar de boerderij terug gegaan waar er een klein feestje voor Els georganiseerd was. Ouders, verzorgers en familie kwamen langs om Els de hand te schudden. Er waren broodjes hotdogs, warme chocomel met slagroom en marshmallows die geroosterd konden worden boven een vuurtje.

We sluiten het jaar af met de kerstvakantie. We maken het extra gezellig. De dag voor kerst gourmetten we met elkaar en op oudjaarsdag bakken de deelnemers een lekkere appeltaart voor bij de koffie en maken we een vuurtje.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Op onze zorgboerderij bieden we dagbesteding aan voor jeugd van 4-16 jaar oud. We hebben zorg geboden aan kinderen met PPD NOS, Autisme, ADHD of hechtingsproblematiek.

De deelnemers op de boerderij zijn verdeeld over 2 groepen. Dit om de kleinschaligheid te behouden. Er zijn maximaal 12 deelnemers per dag aanwezig. Door het jaar heen zijn we langzaam begonnen met afbouwen. Voor de deelnemers die uitstromen komen geen nieuwe deelnemers in de plaats. Eind december 2025 eindigen we met 1 groep van max. 6 deelnemers per dag.

In april is er een unit geplaatst. Dit is onze nieuwe binnen locatie waar we samen eten en drinken, opwarmen en kunnen knutselen, koken en spelletjes doen.

De financiering loopt vanuit de Jeugdwet, al onze deelnemers hebben een ZIN indicatie.

Begin dit jaar hebben we de driejaarlijkse audit gehad en die met positief resultaat afgerond. In de werkbeschrijving zijn de huisregels vernieuwd, de regels omtrent logeren zijn niet langer van toepassing. VOG's zijn weer vernieuwd, er is een nieuwe risicoanalyse gemaakt. De werkbeschrijving is helemaal nagekeken en waar nodig aangepast. De audit is voor ons een bevestiging/controle dat we volgens de regels en protocollen werken. Dat alles goed op orde is en we een fijne dagbesteding kunnen aanbieden aan de deelnemers.

Naast de auditor werd onze zorgboerderij ook regelmatig bezocht door onze zorgcoördinator. Ze is betrokken bij de gesprekken die we voeren, intake-, evaluatie-, en eindgesprekken. Ook worden ouders/verzorgers, de voogd, de jeugdprofessional en andere betrokkenen uitgenodigd. Deze gesprekken vinden meestal plaats op de boerderij. Naast het voeren van het gesprek kunnen ze, indien gewenst, ook een rondje doen over de boerderij om een beter beeld te krijgen over wat we hier allemaal doen. Tijdens een evaluatie gesprek wordt aangegeven dat deelnemer naast het verzorgen van dieren ook meer huishoudelijke taken mag leren uitvoeren. Dit pakken we dan op en combineren we dan met het werken op de boerderij. We zemen de ramen van de kas of de unit, vegen en dweilen de unit en na het eten mag geholpen met afruimen en de vaat afdrogen.

Jannette heeft dit jaar het EVC traject MBO4 persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg gevolgd en met succes afgerond. Er is een werkplek bezoek geweest door een auditor en ook dat is met een positieve beoordeling afgerond. Punt van aandacht was ergonomisch werken. Jannette gaf aan daar weinig rekening mee te houden. Het advies was om dat wel te doen. Jannette probeert zich er meer bewust van te zijn en hoe ze dat meer kan toepassen.

Er wordt geen onvrijwillige zorg geleverd.

## 2.3 Algemene conclusies

Het afbouwen en stoppen van Els heeft invloed gehad:

- Jannette wordt de nieuwe verantwoordelijke, hiervoor heeft zij het EVC traject MBO4 persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg gevolgd.
- Er is een nieuwe binnen locatie nodig, een nieuwe unit wordt aangekocht en geplaatst.
- Er wordt afgeschaald in zorg, van 2 groepen naar 1 groep van max. 6 deelnemers.

Het EVC traject heeft Jannette uitgedaagd om na te denken, wat doe ik, waarom doe ik dit? Dit geeft een bewustzijn van visie, en de manier waarop ik omga met de deelnemers. Welke methodieken pas ik toe.

Het afschalen van zorg geeft ruimte voor nog meer rust. Er zijn minder deelnemers aanwezig en werkzaam op de boerderij. Tegelijkertijd zet het ook tot nadenken, hoe nu verder? Willen we groeien met inzet van personeel of houden we het voorlopig even zo.

De zorgboerderij voldoet aan alle kwaliteitseisen. We zijn tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Het maken van een jaarverslag, de audit, de werkbeschrijving, de scholingen en intervisie vanuit Stichting Zorgboeren Zuid-Holland, zorgen ervoor dat we bewust en bekwaam blijven. Ook het ingeschreven staan bij Registerplein zorgt ervoor dat er voldoende scholingen gevolgd worden om aan de hoeveelheid benodigde punten te kunnen voldoen. Het streven is de werkbeschrijving vaker na te kijken en indien nodig aan te passen.

De zorgboerderij is aangesloten bij Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. We zijn heel tevreden over ons ondersteunend netwerk. De lijntjes zijn kort en de zorgcoördinator is altijd beschikbaar voor vragen, advies om even mee te denken. De zorgcoördinator is SKJ geregistreerd.

Alle doelstellingen van vorig jaar zijn dit jaar behaald. De huiselijke unit is aangekocht. De audit heeft plaatsgevonden en scholingen zijn gevolgd. Er is gewerkt met de deelnemers aan persoonlijke doelen tijdens een dagprogramma dat in- en ontspanning met elkaar afwisselt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

Onze zorgboerderij richt zich op de doelgroep Jeugd in de leeftijd van 4-16 jaar. We hebben zorg geboden aan kinderen met PPD NOS, Autisme, ADHD of hechtingsproblematiek.

We zijn dit jaar gestart met 17 deelnemers. Er zijn 8 deelnemers weggegaan en 0 deelnemers gestart. We zijn het jaar geeindigd met 9 deelnemers.

De reden van uitstroom is het behalen van de doelen en/of aflopen van de beschikking. We zijn dit jaar flink afgeschaald i.v.m. het stoppen van zorgboerin Els per 1 januari 2026. Langzaam zijn de 2 groepen door het jaar heen kleiner geworden door uitstroom van deelnemers en nu kunnen de overgebleven deelnemers samen in 1 groep van max. 6 personen mer dag.

Onze zorgboerderij biedt dagbesteding aan.

Begeleidingsvorm is groepsbegeleiding.

De zorgzwaarte is licht.

We bieden zorg vanuit de Jeugdwet

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Conclusie is dat onze zorgboerderij door het jaar heen flink is afgeschaald. Logeren wordt niet meer aangeboden, enkel dagbesteding op woensdag en zaterdag.

De deelnemers zijn passend voor ons zorgaanbod.

De groep deelnemers is momenteel bijna allemaal 10+. Veel van deze deelnemers hebben inmiddels een telefoon. Het was nodig om hier duidelijke afspraken over te maken met de deelnemers. Dit vormt een uitdaging. Gezien de wet zorg en dwang kunnen we telefoon gebruik niet verbieden. Wel proberen we de telefoontijd in samenspraak met de deelnemers te beperken tot bepaalde momenten in het dagprogramma. Dit om te zorgen dat niet alle deelnemers hun activiteiten staken en zich scharen rondom een telefoon of tablet. Nuttig bezig zijn, veel buiten bezig zijn, creatief aan de slag, ontspannen tussen en met de dieren, jezelf ontwikkelen vinden we belangrijk, we zien dat telefoongebruik ervoor zorgt dat deelnemers hier minder zin en/of belangstelling voor hebben. Het beeldscherm trekt en het is moeilijk om na het wegleggen van de telefoon weer iets actiefs te gaan doen.

We gaan een duidelijk telefoonbeleid opstellen en ophangen in de unit. Dit telefoonbeleid wordt opgesteld in samenspraak met de deelnemers. Zo kunnen we de deelnemers aanspreken op het telefoongebruik buiten de afgesproken tijden en wijzen op het door ons gezamenlijke opgestelde telefoonbeleid.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Personeel

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

### 3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

### 3.5 Vrijwilligers

Op zorgboerderij de Elzen zijn 2 vrijwilligers werkzaam. Beiden voor 8 uur per dag. Ze ondersteunen ons op zaterdag bij de activiteiten.

De vrijwilligers komen om de deelnemers te begeleiden bij de verzorging van de paarden en helpen bij activiteiten zoals vuurtje maken, spel doen etc. Ze zijn een paar extra oren en ogen, we kunnen ons verdelen over de deelnemers en zo verschillende activiteiten tegelijk doen.

Voorafgaand wordt met vrijwilligers overlegd wat precies de bedoeling is en welke deelnemers met de vrijwilligers meegaan. Als er dingen spelen bij de deelnemers worden de vrijwilligers hierover vooraf geïnformeerd. Aan het einde van de werkdag wordt er met elkaar teruggeblikt op de dag en eventuele knelpunten besproken. Een keer per jaar voeren we een evaluatiegesprek met de vrijwilligers.

Eind december heeft een wisseling plaatsgevonden van vrijwilligers. 1 vrijwilliger is gestopt, dit i.v.m. een andere baan waar ook op zaterdag gewerkt moet worden. Hiervoor in de plaats is eind december een nieuwe vrijwilliger begonnen. Verder is het team vrijwilligers vrij stabiel.

Tijdens een evaluatie gesprek kaartte een van de vrijwilligers aan dat het mooi zou zijn om met de deelnemers ergens naartoe te werken bij het paardrijden. Ze stelde voor een wedstrijdje te organiseren waaraan de deelnemers laagdrempelig konden meedoen. Ieder op zijn eigen niveau. Ouders/verzorgers en belangstellenden welkom, met een heuse prijsuitreiking. Dit hebben we georganiseerd en het was een groot succes. De weg ernaar toe al, een instructeur kwam een aantal keer paardrijles geven, er werd goed geoefend en de proef werd door sommigen uit hun hoofd geleerd. Stralende deelnemers met hun medaille of beker, trots op hun prestatie. Een goede oefening wat betreft samenwerken, zelfstandigheid en zelfvertrouwen.

### 3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

We kunnen concluderen dat er dit jaar wat wijzigingen zijn geweest wat betreft personeel en vrijwilligers.

Het is fijn om samen te werken met meerdere medewerkers/vrijwilligers. Iedereen neemt zijn eigen ideeën, karaktereigenschappen, creativiteit mee. Dit zorgt ervoor dat iedereen kan doen waar hij/zij goed in is. Nieuwe ideeën worden aangedragen die heel goed kunnen uitpakken.

Naast een evaluatiegesprek probeer ik vaker te polsen of iemand een goed idee, spel of knutselwerkje weet. Ik moedig de vrijwilligers aan om hun inbreng te geven.

Met deze 2 vrijwilligers gaan we verder zoals we dat gewend zijn. We stellen een dagprogramma op met in- en ontspannende momenten. In de ochtend is er tijd voor klusjes, moestuintjes verzorgen. In de middag kunnen deelnemers kiezen tussen knutselen, bakken, paardrijden of vrij spelen op de boerderij. Soms maken we een vuurtje, soms doen we een spel.

Jannette en Els zijn als zorgboerin eindverantwoordelijk voor alle deelnemers die er zijn die dag. De vrijwilligers ondersteunen daarin. Els en Jannette zijn registerplein geregistreerd en blijven bij- en nascholingen volgen om onze kennis op peil te houden en te vergroten.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren:

- BHV herhalen -> Behaald door Els

- Scholingsagenda van Zorgboeren Zuidholland: De onderwerpen die voor onze zorgboerderij van toepassing zijn volgen:

- Studiegroepavond over Wet zorg en dwang - > gevolgd door Jannette
- Jij en stress, een hersenles gericht op doelgroep jeugd - 27 januari 2025 gevolgd door Jannette
- Bijeenkomst over visie, beleid en kernwaarden -> hierover meegedacht in de Raad van Advies door Jannette
- Kennisbijeenkomst -> bijgewoond door Jannette
- Intervisie -> bijgewoond door Els

- EVC traject MBO4 Persoonlijk Begeleider Maatschappelijke Zorg gevolgd en afgerond door Jannette. Het leerdoel toetsen van de benodigde competenties. Beschrijven en aantonen dat ik bewust en bekwaam werk. I.v.m. overname van de zorgboerderij is het belangrijk om naast een MBO4 opleiding in de zorg ook een passend diploma/certificaat te hebben voor het werk op de zorgboerderij.

De studiegroep avonden die georganiseerd zijn vanuit de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland en passend waren bij ons zorgaanbod zijn gevolgd. Bij de scholing over het werken met Vlaggensysteem Jeugd konden we helaas niet aanwezig zijn, deze hopen we volgende keer weer mee te nemen. Voor nu is er voldoende kennis en vaardigheden in huis. We houden dit op pijl door jaarlijks scholingen te volgen en deze in te dienen in Registerplein om zo onze registratie te kunnen behouden.

### 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Het is belangrijk dat kennis en vaardigheden op peil zijn. We zorgen dat medewerkers de juiste diploma's in bezit hebben passend bij het werken op de zorgboerderij en daarnaast bij en nascholingen volgen. Er moet een BHV'er aanwezig zijn als de zorgboerderij open is. Degene die daar verantwoordelijk voor is volgt jaarlijks een BHV cursus om kennis op te frissen.

Aankomende jaren hopen we het scholingsplan van Zorgboeren Zuid-Holland te volgen:

- PRESS-PLAY training.
- Bewust omgaan met AI en persoonsgegevens/AVG
- ABC methode/Meldcode
- Vlaggensysteem
- PTSS en angsten (verzoek Regenboog)
- OPTIE: Verslaglegging & dossiervorming.
- Omgaan met agressie op de zorgboerderij.

Verder 4x intervisie en 2x kennisbijeenkomst.

Jannette wordt de nieuwe BHV'er en zal in februari 2026 na een e-learning bij Kompas een scholing in de praktijk volgen en die jaarlijks herhalen.

### 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

We kunnen concluderen dat er dit jaar weer tijd genomen is voor scholingen en intervisie. De kennis is opgefrist, er zijn nieuwe dingen geleerd. Vooral de scholing 'Jij en stress een hersenles' gaf veel inzichten, wat gebeurt er in het brein bij boosheid en hoe kun je er mee omgaan. Deze scholing gaf goede handvaten voor de dagelijkse praktijk.

Jannette heeft het EVC traject MBO4 Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg gevolgd en afgerond. Het was mooi om de werkprocessen te doorlopen/beschrijven en met voorbeelden uit de praktijk te kunnen werken. Dankzij dit certificaat kan Jannette de zorgboerderij van Els overnemen.

In januari stuurt Stichting Zorgboeren Zuidholland de scholingsagenda door. Daar staan een aantal reeds geplande scholingen met datums in en een aantal optionele scholingen. We kijken vast naar de onderwerpen, wat is passend voor ons zorgaanbod en wat spreekt ons aan. Die scholingen stellen we als doel. Voor de training kun je je opgeven. Scholingen en trainingen worden meestal aangeboden op een aangesloten zorgboerderij. De medewerker die naar de scholing is geweest evalueert dit later met de andere medewerkers/vrijwilligers zodat we er allemaal iets van kunnen leren. Als er behoefte is aan een bepaalde scholing is er de mogelijkheid dit aan te geven aan Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Zij zullen uitzoeken of ze dat kunnen realiseren.

Bij- en nascholingen zijn belangrijk. Het kost tijd en energie maar het levert veel op. Het EVC traject was best even pittig naast zorgboerderij, gezin en melkveebedrijf maar het was ontzettend leuk en leerzaam om te doen. De meeste leerdoelen zijn behaald. Er zijn scholingen niet gevolgd omdat de datums niet schikte in de agenda, maar we proberen er zoveel mogelijk bij te zijn. De scholingen waarvan de datums al bekend zijn noteer ik direct in de agenda zodat ik er omheen kan plannen.

Medewerkers van de zorgboerderij zijn Registerplein geregistreerd. Van de gevolgde scholingen krijgen we aan het eind van het jaar een certificaat. De gevolgde scholingen worden in Registerplein ingevoerd, dit levert punten op. Punten zijn nodig om de registratie te kunnen verlengen. Hierdoor blijft de bij- en nascholing van de medewerkers gewaarborgd. We willen ook aankomend jaar weer zo veel mogelijk scholingen volgen, de intervisieavonden bezoeken en zo onze kennis op peil houden en verbreden.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Halfjaarlijks worden evaluatiegesprekken gevoerd met de deelnemers en/of betrokkenen rondom de deelnemer. Tijdens de evaluatie hebben we de opgestelde doelen geëvalueerd. Zijn de doelen behaald? Kunnen we nieuwe doelen opstellen? Zijn er veranderingen in het medicatie gebruik? En er was ook ruimte om andere (gedrags)problemen te bespreken, mochten die er zijn. De meeste deelnemers hebben 2 evaluatiegesprekken gehad. Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen verloopt volgens de norm en wordt gedaan door stichting Zorgboeren Zuid-Holland.

De begeleidingsdoelen voor de deelnemer worden tijdens het intake gesprek vastgesteld en vastgelegd. Tijdens het evaluatiegesprek kijken we of deze doelen reeel en haalbaar zijn. De begeleidingsdoelen worden opgesplitst in kleine sub doelen zodat de planning realistisch is en er ook doelen kunnen worden afgesloten. De doelen hoeven haast nooit tussentijds bijgesteld te worden. Wel kan het soms langer duren voordat een doel gerealiseerd is en laten we het doel staan. Bij jongere deelnemers kan het doel zelfstandigheid wat langer blijven staan omdat per levensjaar er meer zelfstandigheid verwacht wordt van een kind. Dit kan ervoor zorgen dat er na een half jaar nog steeds begeleiding nodig is om de deelnemer weer verder te helpen in zelfstandigheid. Werken aan sociale vaardigheden is ook zo'n doel wat heel lang kan blijven staan. Daarom splitsen we dat de laatste jaren op in kleine doelen zodat er wel stappen worden gemaakt, bijv. leren sorry zeggen of nee durven zeggen. Dit maakt het werken aan doelen voor ons en de deelnemers overzichtelijk en kunnen we bij een evaluatiegesprek de effecten duidelijk benoemen en wat de begeleiding hierin heeft betekend. Wij zijn tevreden over de zichtbare trends.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

We kunnen concluderen dat het 6 maandelijks evalueren prettig werkt. We hebben korte lijntjes met de betrokkenen en kunnen we aan dezelfde doelen werken met elkaar. Het is fijn als deelnemers doelen behalen. We zien dan groei en kunnen daarop inspelen door nieuwe doelen op te stellen. Het kan ook zijn dat een deelnemer na 6 maanden geen doelen heeft behaald. Er speelt bij deelnemers soms van alles. Bijv. overgang naar het voortgezet onderwijs of van reguliere school naar SBO, er speelt iets in de thuissituatie of overplaatsing naar een ander pleeggezin. Als we zien dat het niet lekker gaat met een deelnemer dan plannen we een extra evaluatie in. We bespreken de situatie en stellen zo nodig doelen bij of laten de zorgboerderij tijdelijk een plek van enkel ontspanning en ontspanning zijn.

Leerpunten: blijf in contact met elkaar. Er kan van alles spelen rondom deelnemers. Als dat niet verteld wordt door deelnemer of ouder/verzorger dan weten we daar niets van. Tijdens een evaluatie wordt dat allemaal besproken dus het blijft belangrijk dit regelmatig te doen.

We gaan door op de manier zoals we het nu doen. 6 maandelijks evalueren en indien nodig eerder mochten er zorgen zijn rondom de deelnemer. De conclusies vragen geen aanpassingen van het intake en vast- en bijstellen van het begeleidingsplan.

## 5.3 Inspraakmomenten

Inspraakmomenten 2025:

- Februari: Inspraakmoment met deelnemers aan het begin van de dagbesteding. Thema's aangedragen door zorgboerin: We nemen de huisregels door, herhalen wat te doen bij brand of andere calamiteit, waar is de verzamelplaats? Zijn hier vragen over? Daarnaast is er gelegenheid voor inspraak. Hoe gaat het op de zorgboerderij, wat vinden jullie van de dagindeling en de activiteiten, zijn er dingen die je graag anders zou zien? Hierbij vertegenwoordigd: zorgboerin Jannette. Besproken thema's: activiteiten: deelnemers geven aan tevreden te zijn. Een deelnemer zou graag vaker op buitenrit willen met de paarden. Zorgboerin geeft aan dat dit gezien veiligheid en risico's alleen haalbaar is als er 1 op 1 begeleiding beschikbaar is om mee te lopen. Dit lukt bijna nooit omdat de groep meestal uit 5/6 deelnemers bestaat. Deelnemer begrijpt dit. Ook quad rijden lijkt ze wel wat. Meerijden mag, zelf rijden gaan we niet aan beginnen, helaas. Dagindeling: prima volgens deelnemers.

- Juni: Familiedag, ouders/verzorgers, broertjes, zusjes, opa's en oma's zijn welkom om in de middag mee te spelen op de boerderij. Er zijn activiteiten, springkussen, hapjes en drankjes. We ontmoeten elkaar. Zorgboerinnen bevragen ouders/verzorgers actief wat zij en de deelnemers vinden van de zorgboerderij, hoe het gaat met de deelnemer op de boerderij en of er wensen/verbeterpunten zijn voor de zorgboerderij. Ook de deelnemers wordt gevraagd mee te denken over de invulling van de dag en mee te helpen met deze dag. Wat willen ze graag doen met familie, wat willen ze laten zien? Deelnemers gaven aan dat ze graag hun familie een rondje op het paard wilden laten rijden. Dit maken we mogelijk. Er worden in de ochtend lekkere hapjes klaargemaakt, uitgekozen door deelnemers.

- 2 jaarlijks evaluatie gesprek. Hierin kunnen betrokkenen en de deelnemer zelf thema's aandragen en is er mogelijkheid tot inspraak. Hier zijn zorgboerin, zorgcoördinator en andere betrokkenen rondom de client bij vertegenwoordigd.

- Vragenlijst vanzelfsprekend word 1x per jaar ingevuld door deelnemers. Hier zijn ouders/verzorgers bij vertegenwoordigd.

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De deelnemers en betrokkenen zijn over het algemeen tevreden over de zorgboerderij en de geleverde zorg. Dit is ook terug te zien in de vragenlijst Vanzelfsprekend. De kleinschaligheid wordt vaak benoemd. Hierdoor zijn we nauw betrokken bij de deelnemer en zijn/haar familie. De lijstjes zijn kort, we spreken elkaar regelmatig. Dit zorgt ervoor dat knelpunten of verbeterpunten in de regel altijd gelijk worden uitgesproken en er niet afgewacht wordt op een inspraakmoment/evaluatie.

Ook aankomend jaar hopen we op zelfde voet verder te gaan. Korte lijstjes met betrokkene rondom de deelnemers en ruimte voor inspraak.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De meting heeft plaatsgevonden verspreid over het jaar 2025. Er is gebruik gemaakt van de vragenlijst Vanzelfsprekend. Alle deelnemers is gevraagd de vragenlijst in te vullen (zo'n 14 deelnemers). Er zijn 9 vragenlijsten ingevuld.

Er wordt gevraagd naar de activiteiten op de zorgboerderij, ik doe nuttig werk, ik hoor erbij, ik kan veel buiten zijn, ik word gehoord, het ritme van de boerderij geeft mij houvast. Er wordt gevraagd naar de begeleiding, het onderling contact.

Alle ingevulde lijsten geven aan: Tevreden te zijn met de activiteiten, de dieren, de omgeving. Deelnemers ervaren meer rust in hun hoofd, ervaren inspraak, en krijgen kans om iets te leren.

Rapportcijfers:

Tevredenheid activiteiten: 8,9 Tevredenheid begeleiders: 9,4 Effect van nuttig zijn: 8,3

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De uitkomst meting is positief. Daar zijn we trots op. Het is fijn dat de begeleiding hoog scoort, dat vinden we heel belangrijk. Ook het ervaren van nuttig zijn en de activiteiten en dat er inspraak ervaren wordt. Dankzij inspraak kunnen we passende zorg en activiteiten aanbieden en dat is terug te zien in de meting. We gaan zo door.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## 6.3 Agressie

Er zijn 2 incidenten geweest.

1. Weglopen. Deelnemer raakt heel geïrriteerd door andere deelnemer. Als de druppel overloopt stapt de deelnemer op en loopt de boerderij af. Deelnemer is bekend met het dorp, nadat zorgboerin de andere deelnemers heeft overgedragen aan collega gaat ze erachteraan. Deelnemer komt inmiddels teruglopen vanuit het dorp. Accepteert de lift achterop de fiets. We praten over het voorval. Deze wegliep reactie van deelnemer is knap, i.p.v. vechten (wat normaal de eerste reactie zou zijn) is hij uit de situatie gelopen. We bespreken dat het voortaan beter is om het weiland in te lopen of over het koeien pad. Wel uit de situatie lopen, maar niet de boerderij af. Er wordt een FOBO formulier ingevuld. Ouders worden ingelicht. Zorgcoördinator en zorgboerin bespreken samen de FOBO. Hiervan wordt een verslag gemaakt en in dossier geplaatst van client. Er is goed gehandeld. De overige deelnemers moesten eerst overgedragen worden en deelnemer had tijd nodig om tot rust te komen. Geleerd: het is belangrijk om met minimaal 2 mensen aan het werk te zijn zodat er overdracht is in crisis situaties. Als gezien wordt dat spanning oploopt bij de deelnemer hem uit voorzorg vast de mogelijkheid bieden om weg te lopen.

2. Deelnemer 1 heeft ruzie over een stok en slaat deelnemer 2 met een stok. Deelnemers worden uit elkaar gehaald en meegenomen om over het voorval te praten. Ruzies lossen we op met woorden, niet met slaan. Deelnemers bieden excuses aan. FOBO formulier wordt ingevuld, ouders ingelicht. Zorgcoördinator en zorgboerin bespreken samen de FOBO. Hiervan wordt een verslag gemaakt en in dossier geplaatst van client. Er is goed gehandeld. Geleerd: Sommige deelnemers willen graag met elkaar spelen maar kunnen dat eigenlijk niet, het escaleert bij deze 2 deelnemers altijd na een paar minuten. Begeleiding moet altijd aanwezig zijn als ze samen spelen en bij dreiging van of bij een escalatie beide laten deelnemen aan een andere activiteit en bij verschillende begeleiders indelen.

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## **6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

Conclusies: De deelnemers zijn jong. Ze zijn niet altijd in staat om ruzies met woorden op te lossen. Het komt dus soms voor dat er een schop en klap wordt gegeven. Sturing hierin is nodig. Het is belangrijk om voldoende begeleiding te hebben die begeleidt op afstand en zo sturing kan geven of kan ingrijpen als de situatie daarom vraagt.

Leer/verbeterpunten: Probeer deelnemers die snel een conflict hebben bij verschillende begeleiders/activiteiten in te delen. Dit vermindert de kans op ruzie. Probeer anderzijds waar mogelijk het contact te begeleiden en de deelnemers te leren hoe dan wel een conflict op te lossen.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Alles wat we wilden veranderen is gelukt. Drainage is gelegd in het speelbos en dieren weide. De unit is geplaatst, er is een terras aangelegd en heg gepland. De unit is in gebruik genomen. Ieder jaar zijn er weer nieuwe ideeën te realiseren of dingen te repareren. We proberen stapsgewijs steeds iets aan te pakken Ook de kleinere doelen zijn afgerond. Vanwege de audit is de werkbeschrijving geactualiseerd met alles wat daarbij hoort.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De opgestelde doelstellingen voor de komende vijf jaar die we vorig jaar hebben opgesteld zijn sneller gerealiseerd dan in eerste instantie verwacht. We zijn het afgelopen jaar al afgeschaald van 2 groepen naar 1 groep en Els stopt haar werkzaamheden op de zorgboerderij per 1 januari 2026. De aankomende vijf jaar hoopt Jannette voornamelijk 1 groep deelnemers te begeleiden. Als haar eigen kinderen op school zitten is er hopelijk ruimte voor groei en uitbreiding, wie weet met een extra personeelslid. We gaan zien wat er op ons pad komt.

Verder willen we als zorgboerderij de komende 5 jaar zorg bieden een deelnemers van goede kwaliteit, we volgen bij en na scholingen, plannen op tijd de audits om ons keurmerk te behouden.. Persoonlijke aandacht, rust en structuur bieden en veel buiten zijn met de deelnemers terwijl we aan de persoonlijke doelen werken.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Aankomend jaar zal staan in het teken van rust. Na alle veranderingen het afgelopen jaar willen we dit jaar geen grote veranderingen doorvoeren op de zorgboerderij. Op de boerderij wordt huizenruil gedaan, dit zal prive ook de nodige tijd en inspanning vragen.

Als er deelnemers uitstromen weer nieuwe deelnemers verwelkomen op de zorgboerderij en het aantal op max. 6 deelnemers per dag houden.

De deelnemers een fijne, leerzame en ontspannen dagbesteding aanbieden. Vaste begeleiding, duidelijkheid en structuur maar ook veel leuke activiteiten doen met elkaar en werken aan de persoonlijke doelen

Geplande bij- en nascholingen volgen.

## 8.3 Plan van aanpak

De groep deelnemers constant houden. Bij vertrek deelnemer tijdig een kennismaking met een nieuwe deelnemer plannen.

Bij en nascholingen en intervisie volgen en die registreren in Registerplein om deze registratie te behouden.

Wekelijks tijd besteden aan het maken van dagprogramma's voor de deelnemers waar in en ontspanning elkaar afwisselen en de activiteiten worden gekoppeld aan de doelen van de deelnemers.

Werkbeschrijving up to date houden en keurmerk behouden door op tijd het jaarverslag in te dienen en audit in te plannen.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### Scholingsagenda van 2025 volgen

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	02-01-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Elzen (1595)
<b>Actie afgerond op:</b>	31-12-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	gevolgd

#### Cadeautjes kopen voor jarige deelnemers en sinterklaascadeautjes

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Elzen (1595)
<b>Actie afgerond op:</b>	31-12-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Cadeautjes gekocht

#### Rie actualiseren

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Elzen (1595)
<b>Actie afgerond op:</b>	30-03-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Nieuwe RIE gemaakt

#### Verzekeringen na lopen

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Elzen (1595)
<b>Actie afgerond op:</b>	31-12-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Nagelopen

#### Zorg er voor dat er een actueel medicatie-overzicht is dat door de apotheek wordt verstrekt. Ook als de deelnemer tijdens het verblijf op de zorgboerderij geen medicatie gebruikt

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Elzen (1595)
<b>Actie afgerond op:</b>	30-03-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	medicatie overzicht up to date

**studiegroepen zbz bijwonen, interventie avonden bezoeken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Avonden bezocht

**Intervisie avonden bezoeken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Intervisie indien mogelijk bezocht.

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)  
**Actie afgerond op:** 28-12-2025 (Afgerond)

**Inspraakbijeenkomsten ouders**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)  
**Actie afgerond op:** 20-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ontmoeting en inspraak moment ouders juni

**Familiemiddag organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)  
**Actie afgerond op:** 21-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Familiedag zorgboerderij

**Inspraak met kinderen juni**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)  
**Actie afgerond op:** 14-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraak moment tijdens het koffie drinken tijdens dagbesteding februari

**Zwembad controleren en eventueel nieuwe kopen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)  
**Actie afgerond op:** 30-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zwembad is gecontroleerd en kon nog gebruikt worden.

**Terras realiseren voor de portocabin**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)  
**Actie afgerond op:** 30-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Terras gelegen en heg aangepland

**Noodplan oefenen April**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)  
**Actie afgerond op:** 12-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Noodplan geoefend en besproken

**controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)  
**Actie afgerond op:** 30-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Brandblussers zijn gecontroleerd

**Starten EVC traject MBO**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)  
**Actie afgerond op:** 15-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** gevolgd en met positief resultaat afgerond

**Portocabin aankopen voor de deelnemers op de zorgboerderij waar ze kunnen eten en koffiedrinken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)  
**Actie afgerond op:** 20-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** unit is geplaatst in april

**actualiseren kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geactualiseerd ten behoeve van de audit

**BHV halen**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)  
**Actie afgerond op:** 15-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV is gehaald

**Scholingsagenda van 2025 volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De scholingen op de scholingsagenda die van toepassing zijn voor onze boerderij, zijn gevolgd.

**Zoonose keurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)  
**Actie afgerond op:** 31-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zoonose keurmerk ontvangen

**houtsnippers bijvullen onder speeltoestellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)  
**Actie afgerond op:** 10-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** knotwilgen geknot en takken versnipperd. Snippers zijn bijgevoerd.

**Drainage dieren wei en speelbos vernieuwen**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)  
**Actie afgerond op:** 04-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Drainage is aangelegd in dieren wei en speelbos

**Stel nieuwe huis- en samenlevingsregels op en introduceer deze bij kinderen en ouders.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Huisregels zijn nagekeken en geïntroduceerd.

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)  
**Actie afgerond op:** 01-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)  
**Actie afgerond op:** 21-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 20-03-2025, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.** [Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)  
**Actie afgerond op:** 20-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voorbereid

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)  
**Actie afgerond op:** 25-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aangepast

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)  
**Actie afgerond op:** 17-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aangepast

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)  
**Actie afgerond op:** 31-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ingeleverd

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)  
**Actie afgerond op:** 31-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)  
**Actie afgerond op:** 17-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond

#### Voortgang actielijst, openstaande acties

##### Verzekeringen na lopen

**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)

##### Telefoonbeleid opstellen en ophangen in de unit.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)

##### actualiseren kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)

##### Hek dierenweide repareren

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)

**Zoonose keurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)

**BHV halen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)

**Meld de nieuwe unit/groepsruimte bij het kwaliteitsbureau**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)

**Zorg er voor dat er een actueel medicatie-overzicht is dat door de apotheek wordt verstrekt. Ook als de deelnemer tijdens het verblijf op de zorgboerderij geen medicatie gebruikt**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)

**Werkbeschrijving driemaandelijks controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)

**Noodplan oefenen April**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)

**controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)

**Inspraak met kinderen juni**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)

**Familiemiddag organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)

**Werken aan de werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)

**Zwembad controleren en eventueel nieuwe kopen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)

**Inspraakbijeenkomsten ouders**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)

**Intervisie avonden bezoeken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)

**studiegroepen zbz bijwonen, interventie avonden bezoeken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)

#### Rie actualiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)

#### Cadeautjes kopen voor jarige deelnemers en sinterklaascadeautjes

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2028  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2028  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)

#### Werken aan de werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Elzen (1595)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026